

Vad tycker våra kunder

Hur kommer det sig att ni började göra medlemsundersökning?

Svårt att sammanställa medlemmarnas åsikter på ett rimligt sätt under säsong. Viktigt att få medlemmarna att uttala sig. Vi vill gärna veta vad våra medlemmar tycker, att få konstruktiv kritik är bra oavsett om den är positiv och negativ. Vi gör undersökningar för att förbättra vår verksamhet.

Vad anser du är det viktigaste i en medlemsundersökning?

Det är bra att få en överblick men fritext kommentarerna är viktigast för mig. Anledningen är att vi får bra idéer och tankar som man själv missat. Att medlemmarna får vara anonyma är bra då vågar de öppna sig mer.

Varför valde ni SYSteams och Quicksearch medlemsundersökning?

Enkel och smidig lösning med möjligheten till klubbpassad undersökning med egna frågor till ett mycket fördelaktigt pris.

Hur kommer det sig att ni gör två

Medlemsundersökningar under samma år?

Vi vill jämföra tankar och attityder mellan före och efter säsong. Vi tror att folk är mer negativa innan och mer positiva efter säsongen.

Vad förväntar du dig av den andra, dvs uppföljningsundersökningen?

Vi vill se om de åtgärderna vi gjorde efter den första undersökningen om de uppmärksammats och om de uppskattas.

Vad hade ni för respons på er första Medlemsundersökning?

70%

Var det material som ni fick efter undersökningen till nytta för er?

Ja mycket, vi har försökt att anpassa vår verksamhet i så stor utsträckning som möjligt efter svaren. Särskilt i de fallen där många svar är samstämmiga.

Om någon annan klubbchef skulle vara intresserad av att göra en medlemsundersökning med Quicksearch & SYSteam, vad skulle du säga till dem?

Skulle direkt rekommendera att de gör medlemsundersökning, absolut. Undersökning är ett ovärderligt verktyg för att insamla information, tankar och idéer från våra kunder. Det är mycket bra för medlemmarna att ha möjligheten att kommentera verksamheten.

Standardfrågorna räcker långt men det är bra att ha möjligheten att kunna lägga till egna frågor. Positivt att det inte kostar extra pengar.

Om du skulle önska något mer i Medlemsundersökningen, vad skulle det vara?

Personligen så skulle jag lägga lite mer tid på extra frågor som vi själva ställde till våra medlemmar. Vi hade två extrafrågor om Juniorer, kanske skulle vi haft några till. Ser man till önskemål och funktion i verktyget skulle jag vilja ha mer guider hur man skall tolka svaren.

Hur nöjd från 1-100 är du med SYSteams och Quicksearch Medlemsundersökning?

Vi är nöjda till 100%.

Skulle du rekommendera Medlemsundersökningen till andra klubbar?

Ja definitivt!



Christian Jacobsson - Klubbchef Halmstad GK