

Vad tycker era gäster om er klubb?

Golfbarometern är en marknadsundersökning om golfupplevelsen och skickas ut kontinuerligt till golfare som tillåtit det. Undersökningen genomförs av undersökningsföretaget QuickSearch AB i samarbete med SYSteam Halmstad. Ni kan använda Golfbarometern som ett sätt att utvärdera er egen verksamhet och få möjlighet att jämföra ert resultat med branschen som helhet.

Bedömningen sker på en skala från 1 (mycket dåligt) till 10 (mycket bra).

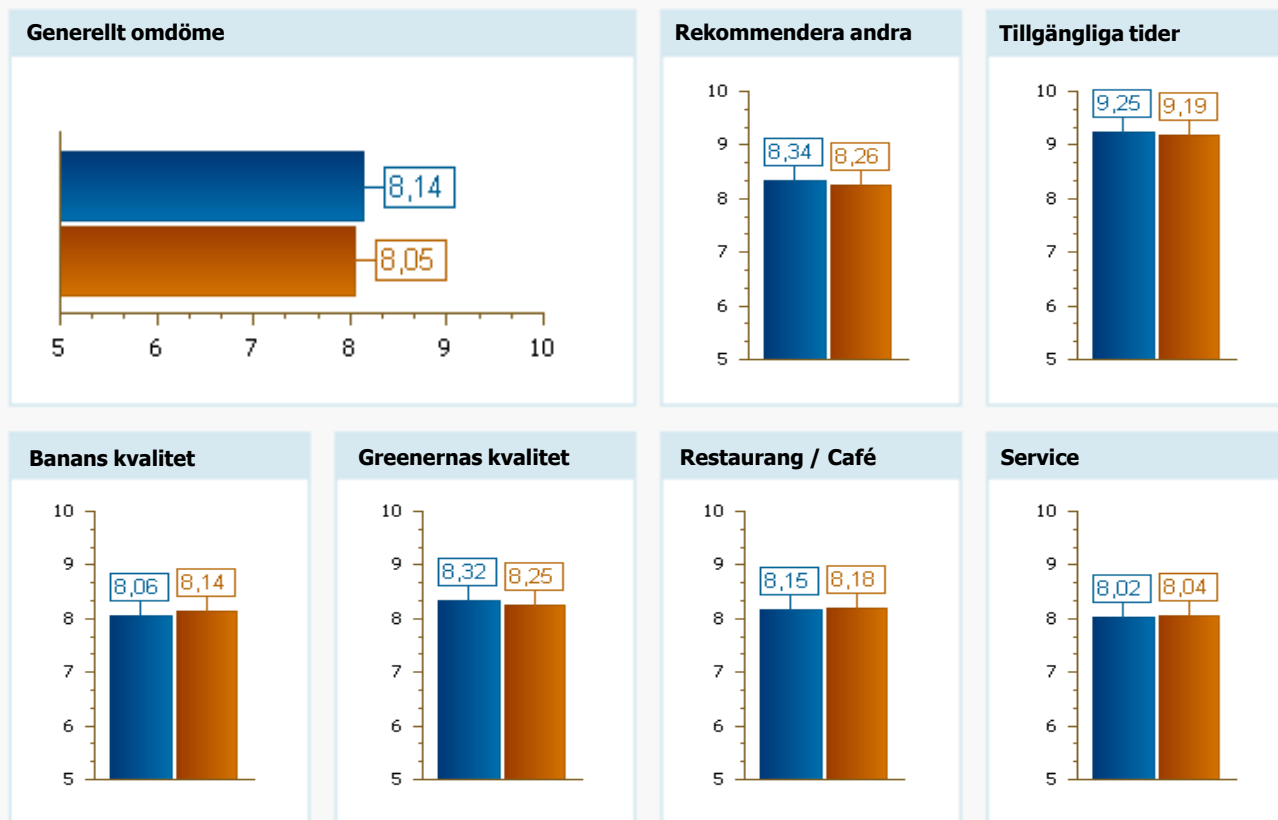
I följande rapport presenteras er klubbs resultat för perioden jämfört med Sverige som helhet.

195 av era gäster har denna månaden svarat på undersökningen under perioden.

Er golfklubb

Sverige

För att tydligt visa resultatet har diagrammen zoomats in på 5 och uppåt om värdena är över 10, annars visas hela skalan.



Vill ni veta mer?

Det finns ytterligare möjligheter för er att få ett mer detaljerat resultat.

Vi kan exempelvis erbjuda möjligheter för era gäster att skriva en kommentar eller recension om er som endast ni får tillgång till. Ni kan också få resultatet nerbrutet på veckodag och till och med tid på dygnet eller fördelat över olika HCP-grupper.

Vill ni jämföra er klubb med de övriga klubbarna i distriktet finns även den möjligheten.

Denna rapport skickas kostnadsfritt en gång om året med en sammanställning över säsongens resultat. Det går även att beställa löpande månadsrapporter.

Kontakta Michael Dammert, SYSteam Halmstad för mer information: 035 - 17 46 48

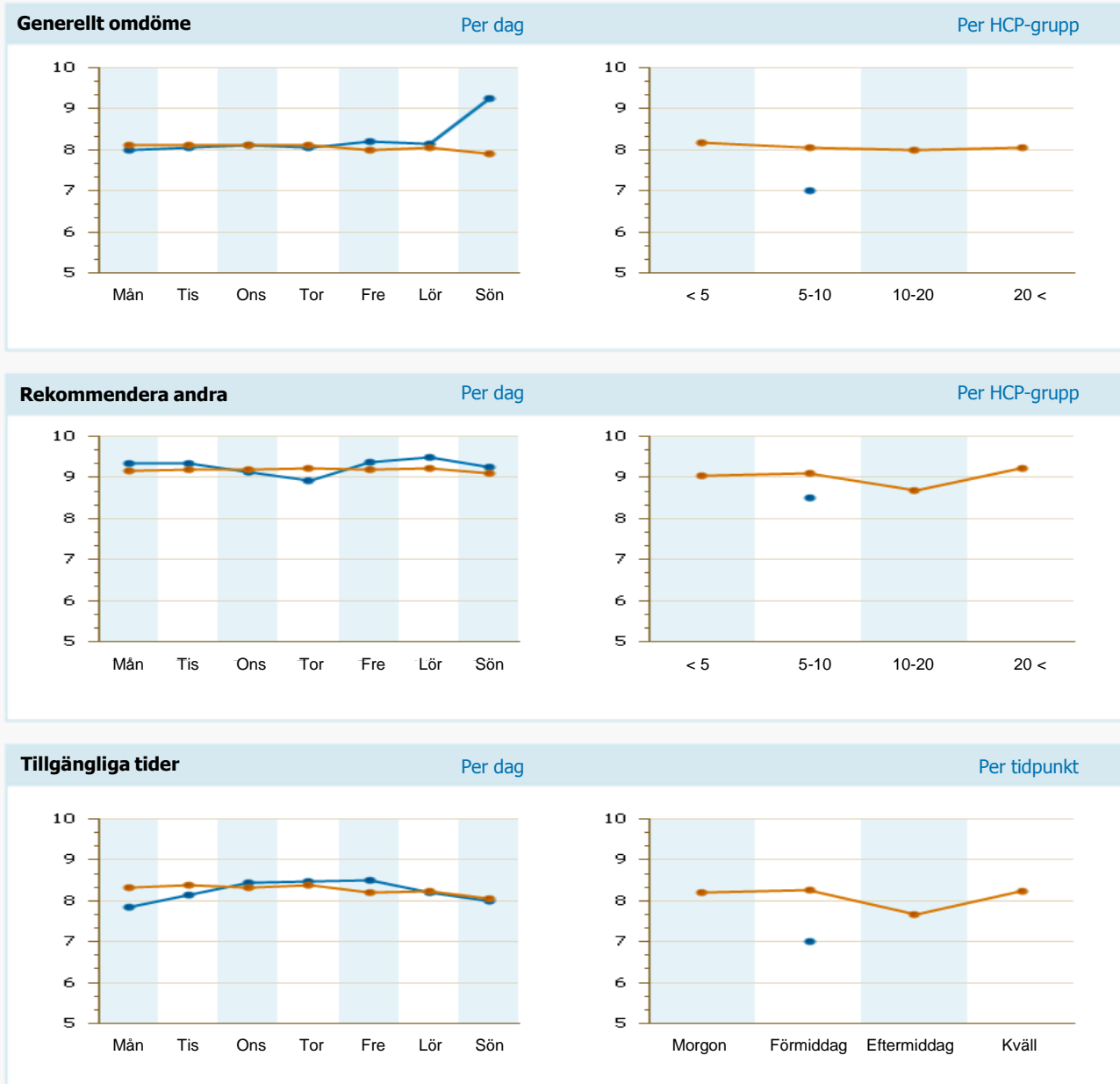
Mer information

Här kan ni få mer detaljerad information om gästernas uppfattning om sin upplevelse hos er. Du kan se information fördelat per veckodag och HCP-grupp eller tidpunkt. Ni kan också se ert resultat jämfört med Sverige som helhet.

Kontakta SYSteam så kan ni även få jämförelse med klubbarna i ert golfdistrikt och fritextkommentarer från era gäster.

—●— Er golfklubb
—●— Sverige

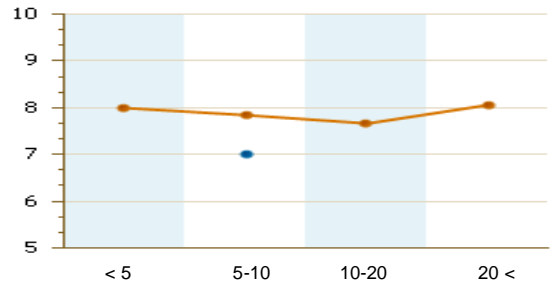
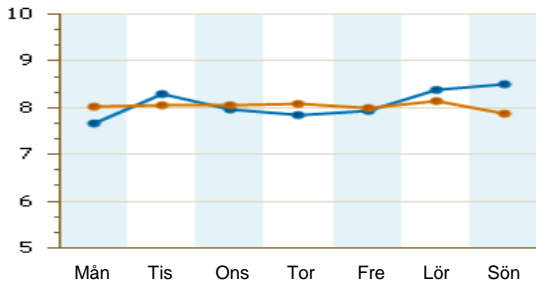
För att tydligt visa resultatet har diagrammen zoomats in på 5 och uppåt om värdena är över 10, annars visas hela skalan.



Banans kvalitet

Per dag

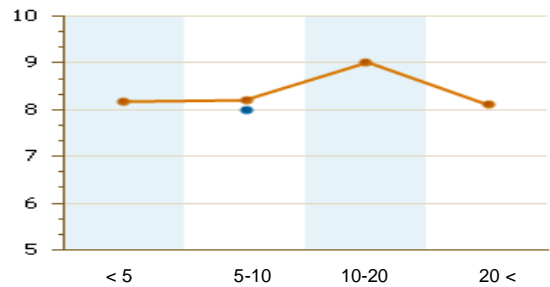
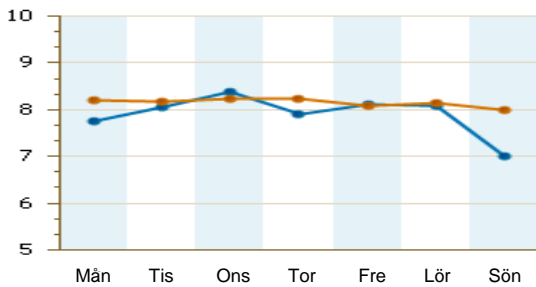
Per HCP-grupp



Greenernas kvalitet

Per dag

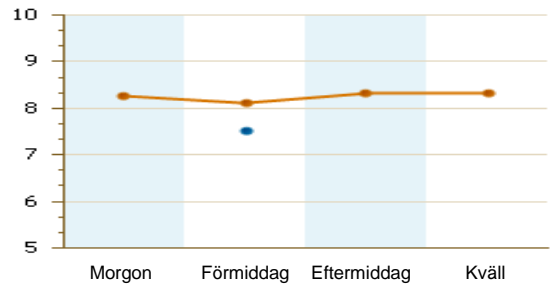
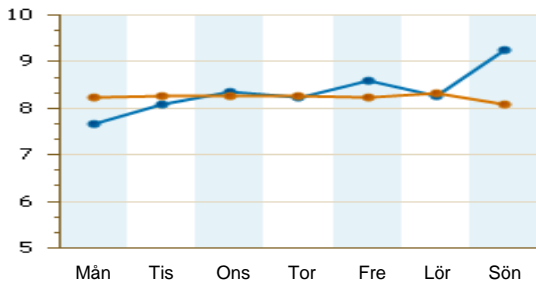
Per HCP-grupp



Restaurang / Café

Per dag

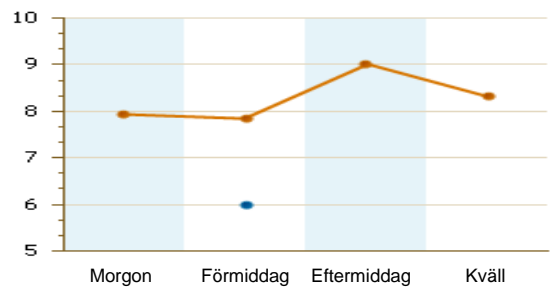
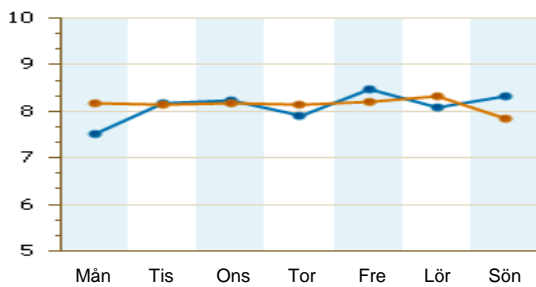
Per tidpunkt



Service

Per dag

Per tidpunkt



Anders Karlsson

Datum och tid: 09/05/2010 14:00

Tack för en underbar dag!

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com

Anne Karlsson

Datum och tid: 01/05/2010 11:30

Mkt trevlig klubb som man lätt känner sig hemma i. Bra service. När man har varit på restaurangen flera gånger under flera år, känns det tyvärr kanske lite som att man kan menyn.

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com

Anita Karlsson

Datum och tid: 01/05/2010 11:30

Jag har varit ett otalt gånger på klubben och alla gånger har det varit toppen. Men denna gång så var det för mycket folk, personalen hann inte med. Dessutom togs det för mycket betalt för en junior beroende på ålder vilket jag inte uppmärksammade. Därav enkätsvaren.

Tel: +46761239414

E-post: golfaren@example.com

Johan Karlsson

Datum och tid: 01/05/2010 12:00

Önskar bättre putting green, annars bra

Tel: +46738428930

E-post: golfaren@example.com

Nina Karlsson

Datum och tid: 15/05/2010 13:45

Alltid lika trevligt med supergod mat i restaurangen!

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com

Gunilla Karlsson

Datum och tid: 04/05/2010 18:30

Trevlig stämning, gullig personal men banan var inte så bra som jag hade önskat mig.

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com

Marie Karlsson

Datum och tid: 16/05/2010 13:45

Bokade bord på nätet då jag ringt i 30 minuter och inte fått svar, fick boka tid på nätet för 2 då det inte fanns tillgängligt för 4 pers. Ringde igen nästa dag och höll på i ca 20 minuter innan jag fick svar om det gick att boka till 2 personer - fick dock trevligt bemötande när jag väl fick svar!

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com

Lars-Eric Karlsson

Datum och tid: 01/05/2010 20:00

Banan var perfekt men atmosfären inte den roligaste..

Tel: +4612345678

E-post: golfaren@example.com